

## プライバシーポリシー

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社では、個人情報適切に保護することが当社の社会的責務であると考え、次の取り組みを推進し、公開させて頂くと共に、一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)より個人情報保護に取り組む企業を示す「プライバシーマーク」を取得致しました。

下記取り組みにつきましては、全社員、当社業務に関わる就業者に公開し、全社を挙げて取り組み、また社員各自の教育、啓発に努め、社員一丸となって個人情報保護意識の向上を図って参る所存でございます。

引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、切にお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 個人情報の取り扱いについて

1.株式会社エーエージェント(以下、当社という)が、取得又は保有する個人情報の利用目的は以下のとおりです。

#### 【保有個人データ】

- ①当社で提供するセミナーの受講に関するご案内、メール、電話などによるお問い合わせに対する対応。
- ②緊急時、災害発生時において必要と判断した際の連絡。

その他、当社のサービスにおいて、上記に規程のない目的で個人情報を利用する場合がありますときには、当社のウェブサイトはその旨の掲載いたします。

2.お預かりした個人情報は、紛失、破壊、改ざん及び漏洩等を予防する保護策を講じ適正に管理致します。ご提出いただいた個人情報は、いかなる場合においても、返却いたしません。

3.お預かりした個人情報、第三者へ提供することはありません。  
但し、次のいずれかの場合は、提供することがあります。

- (ア)あらかじめご本人に必要事項を明示又は通知し同意を得ている。
- (イ)ご本人の生命、健康、財産等に重大な利益を保護するために必要な場合。
- (ウ)当社が従うべき法令上義務のために必要な場合。

(エ)合併その他の事由の承認に伴って個人情報を提供する場合であって、承認前の利用目的の範囲内で当該個人情報を取り扱う場合。

4.お預かりしている個人情報の開示等をご希望の場合は、当社所定の「保有個人データ開示等請求書」を郵送または、FAX、メール等でお送り致します。内容ご記入の上必要書類を同封し、郵送またはメール等にてお申し込み下さい。(送付料は請求者のご負担となります。)ご本人(または代理人)であることを確認した上で、ご希望の開示方法により回答いたします。開示等をご希望の場合は、当社各拠点までお申し出ください。但し、以下のいずれかに該当する場合は開示対象とはなりません。

- ①.当該個人情報の存否が明らかになることにより、本人又は第三者の生命、身体又は財産に危害が及ぶおそれのあるもの。
- ②.当該個人情報の存否が明らかになることにより、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれのあるもの。
- ③.当該個人情報の存否が明らかになることにより、国の安全が害されるおそれ、他国もしくは国際機関との信頼関係が損なわれる恐れ又は他国もしくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれのあるもの。
- ④.当該個人情報の存否が明らかになることにより、犯罪予防、鎮圧又は操作その他の公共安全と秩序維持に支障が及ぶおそれのあるもの。
- ⑤.当該個人情報の存否が明らかになることにより、第三者との信頼関係に係り、業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れのある場合。

5.個人情報の提供については任意ですが、同意が頂けない場合は、社内での処理が適切に行われない場合があることを承知おきください。

6.お預かりしている個人情報の変更・訂正等をご希望の場合は、ご本人からの依頼であることを確認のうえ、速やかに行います。

7.保有個人データの開示等および問い合わせ窓口について

ご本人からの求めにより、当社が保有する保有個人データに関する開示、利用目的の通知、内容の訂正・追加または削除、利用停止、消去および第三者提供の停止、第三者への提供記録

(以下、開示等という)に応じます。開示等に応ずる窓口は、下記「個人情報に関する相談・苦情受付窓口」を参照してください。

## 8.本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得

### Cookie(クッキー)の利用について

当サイトでは、お客さまのプライバシー保護、利便性向上、広告配信、及び統計データ取得のためにCookie(クッキー)を使用します。Cookieは、当サイトや他サイトへのアクセスに関する情報が含まれており、多くのサイトで利用者に有益な機能を提供する目的で使用されています。Cookieには、サイト利用者の個人情報(氏名、住所、メールアドレス、電話番号)は一切含まれません。

### アクセス解析ツールについて

当サイトでは、アクセス解析ツール「Googleアナリティクス」を利用しています。「Googleアナリティクス」は、Cookieを利用して弊社サイトへのアクセス情報を個人を特定せずに収集します。アクセス情報の収集方法および利用方法については「Googleアナリティクス」利用規約およびプライバシーポリシーによって定められています。Googleアナリティクスの無効化はGoogle アナリティクス オプトアウト アドオンをダウンロードしてインストールおよび設定することで可能です。詳細については、Google社のサイトをご参照ください。

[Google アナリティクス利用規約](#)

[Google プライバシーポリシー](#)

[Google アナリティクス オプトアウト アドオンについて](#)

## 9.個人情報の安全管理措置について

取得した個人情報については、漏洩、滅失またはき損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

## 10.個人情報保護方針

当社ホームページ、このページ下部の個人情報保護方針をご覧ください。

### 個人情報の開示等緊急手続きについて

当社は、保有個人データに関する個人の権利を尊重し、自己の個人情報に対し、開示・訂正・削除を求められた時は、本人であることを確認のうえ、合理的な時間内でこれに応じます。なお、第三者から提供された個人情報については、当社に開示等の権限はありません。

## 1.開示等の請求申出先

開示等のご請求については、所定の請求書に必要書類を添付のうえ、郵送によりお願いいたします。請求書を当社へ郵送する際には、配達記録郵便または簡易書留郵便など、配達の確認ができる方法にてお願いいたします。

#### 【個人情報の開示等請求手続きについてのお問合せ窓口】

お問い合わせ先:株式会社エーエージェント コンプライアンス部 個人情報保護管理者

住所:〒150-0042 東京都渋谷区宇田川町33-7 アイ・アンド・イー渋谷ビル4F

電話:03-3780-3911

Eメール:privacy@agent-network.com

#### 2.開示等の請求における提出書面

開示等のご請求を行う場合は、当社の「個人情報に関する開示等申請書」に所定の事項をすべてご記入のうえ、ご本人様の確認の書類を同封し上記宛にご郵送ください。

#### 3.ご本人様確認のための書類

ご本人 運転免許証・各種健康保険証・年金手帳等・旅券(パスポート)もいずれかのコピー又は住民票の写し、以上のうち1通

代理人 代理人であることの証明として、当該本人からの委任状と当該本人の住民票の写しさらに、代理人自身の本人確認として、運転免許証・各種健康保険証・旅券(パスポート)のいずれかのコピー又は住民票の写し、以上のうち1通

注1.本籍地等の機微情報は閲覧できないよう消去して提出してください。

注2.当社にて所定の書面の提出及び手数料の受領を確認できた場合、当社からご本人確認の電話をさせていただきます。

#### 4.開示及び利用目的の通知のご請求に関する手数料

個人情報の開示及び利用目的の通知をご請求する場合の手数は基本的に無料です。

※ 当社の業務に支障が出ると判断した場合は手数料を請求する場合がございます。

※ 手数料、その他実費を要した場合は別途請求させていただきます。

#### 5.開示等のご請求に対する回答方法

請求者の請求書記載住所に書面によってご回答いたします。

#### 個人情報保護方針

近年、高度情報化に伴う個人情報保護の重要性への社会の関心は高まっており、すべてのお客様からお預かりした個人情報を保護することは当社の社会的責務であると考えます。

当社は以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進することを宣言致します。

### 第1条 個人情報の取得と利用

当社は利用目的を明確にした上で取得し、目的の範囲内に限り、個人情報を利用します。利用目的は個人情報管理台帳上に明示し、個人情報を取扱う各事業部の個人情報管理者の責任において、利用目的を逸脱した利用が行われないための確認手順を設け、実施します。また、利用目的の範囲を超えて個人情報の利用を行わないよう、社内の管理体制の整備及び安全管理措置を講じます。

### 第2条 個人情報の管理と保護

個人情報の管理は、厳重に行うこととし、お客さまにご承諾いただいた場合を除き、第三者に対しデータを開示・提供することはいたしません。また個人情報の漏えい、滅失又はき損を防ぐため、安全管理措置を規定し実施します。また問題発生予防のための手順を設け実施するとともに、万が一の問題発生に対しては速やかに再発防止のための是正を行います。

### 第3条 法令・規範の遵守

当社は、当社が保有する個人情報の取扱いに関して適用される法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守いたします。

### 第4条 問合せ・苦情への対応

当社は、保有する個人情報に対するお問合せや苦情に対して、受付、対応の体制と手順を整備し、迅速に対応いたします。

### 第5条 個人情報保護管理体制および仕組みの継続的改善

当社は、個人情報保護に関する管理体制と仕組みについて継続的改善を実施いたします。

制定日2006年8月1日

改定日2022年4月1日

株式会社エーエージェント

代表取締役 四宮 浩二

〒150-0042 東京都渋谷区宇田川町33-7

<個人情報に関する相談・苦情受付窓口>

お問い合わせ先:

株式会社エーエージェント コンプライアンス部 個人情報保護管理者

住所:

〒150-0042 東京都渋谷区宇田川町33-7 アイ・アンド・イー渋谷ビル4F

電話:

03-3780-3911

Eメール: [privacy@agent-network.com](mailto:privacy@agent-network.com)

<上記受付、お問い合わせ対応時間>

平日: 10:00~18:00(祝祭日を除く)

TEL:03-3780-3911 FAX:03-5784-4411

お問い合わせ先:一般財団法人日本情報経済社会推進協会 個人情報保護苦情相談室  
住所:〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル内  
電話:03-5860-7565

※こちらは当社の商品・サービスに関するお問合せ先ではございません。